

## Політика конфіденційності

Ця Політика конфіденційності (далі - Політика) поширюється на всю інформацію, яку КАРШЕРИНГ СОЛЮШИНЗ, ТОВ (код ЄДРПОУ 44344456, адреса місцезнаходження: пр. Поля Олександра, 84, 63 м. Дніпро, Україна, 49000) (далі - Компанія), отримує про користувача під час реєстрації, авторизації та іншого використання Сайту, мобільного додатку Getmancar, сервісу Getmancar відповідно до Договору публічної оферти (угоди про приєднання), розміщеному на Сайті і в додатку Getmancar. Виражена, відповідно до Політики, згода Користувача на обробку персональних даних та іншої інформації, що надається Компанії, вважається одночасно наданою Користувачем, зазначеним в Політиці, третім особам, залученим Компанією для надання допомоги у виконанні Договору публічної оферти (угоди про приєднання). Використання сайту, додатку Getmancar, сервісу Getmancar (включаючи реєстрацію користувача, авторизацію) означає безумовну згоду Користувача на Політику і всі умови обробки його персональних даних та іншої інформації, зазначеної в ньому. У разі незгоди з Політикою і всіма її умовами Користувач повинен утримуватися від використання Сайту, мобільного додатку Getmancar і сервісу Getmancar.

### 1. Персональні дані та іншу інформацію користувача, Компанія отримує і обробляє.

1.1. При реєстрації, авторизації Користувача і використанні Сайту, мобільного додатку Getmancar, сервісу Getmancar, здійсненні платежів, проведенні опитувань, відправленні інформаційних і рекламних повідомлень і у всіх інших випадках, передбачених Договором публічної оферти (Угоди про приєднання), Компанія може зажадати від Користувача (п. 1.1.1.) та / або автоматично отримати доступ (п. 1.1.2 Політики) наступну інформацію про користувача:

1.1.1. Прізвище, ім'я, по батькові, рік, місяць, дата і місце народження, стать, паспортні дані, номер мобільного телефону, адреса електронної пошти, адреса реєстрації / фактична (поштова) адреса, інформація для входу і пароль для доступу до певних функцій сайту, мобільного додатку Getmancar, сервісу Getmancar, дані водійського посвідчення, інформацію про наявність (відсутність) медичних протипоказань до використання автомобіля, біометричні дані (фотографії), дані про місце роботи, положення, контрольну інформацію, історії використання сервісу Getmancar (інформацію про кількість, вартість, час і порядок замовлень користувача послуги Getmancar і їх вартості, включаючи дані про банківський рахунок та / або банківської картки), інформацію про участь в рекламних акціях, інформацію про підписку на розсилку новин або матеріали допоміжних послуг, реквізити банку для повернення грошових коштів, а також інші особисті дані та інформацію;

1.1.2. Інформація, яка автоматично передається Компанії під час використання Сайту, мобільного додатку Getmancar, сервісу Getmancar, з використанням програмного забезпечення, встановленого на пристрої користувача, включаючи IP-адресу, інформацію з файлів cookie та відстеження помилок, інформацію про країну та / або місто Користувача, інформацію про інтернет-браузер Користувача (або іншої програми, яка звертається до Сайту, мобільному додатку Getmancar, сервісу Getmancar), часу доступу, адресу запитованої сторінки, інформації про пристрої користувача, використовуваних для доступу до сайту, Додатки Getmancar, сервісу Getmancar.

1.2. Ця політика застосовується лише до положень сайту, з додатком Getmancar, сервісу Getmancar. Компанія не контролює і не несе відповідальності за Сайти та програмне забезпечення третіх сторін, на які Користувач може бути перенаправлений, натиснувши на посилання, доступні на Сайті або в додатку Getmancar. На інших Сайтах третіх осіб Користувачеві може бути запропоновано надати іншу інформацію, а також інші дії можуть мати місце, за які Компанія не несе відповідальності.

1.3. Компанія припускає, що Користувач є особою, яка досягла віку, який відповідає вимогам Договору публічної оферти (Угоди про приєднання), надає надійну і достатню інформацію і оновлює цю інформацію. Компанія має право перевіряти інформацію, надану Користувачем, відповідно до умов Договору публічної оферти (Угоди про приєднання). У разі, якщо Користувач надає неточні відомості, Компанія має право призупинити або скасувати реєстрацію та / або позбавити користувача доступу до сайту, мобільному додатку Getmancar, сервісу Getmancar. Компанія та / або інші треті особи не несуть відповідальності за подання ненадійною інформації,

що викликає негативні наслідки. Якщо використання Сайту, додатку Getmancar, сервісу Getmancar було виконано неповнолітнім та / або недеїєздатною особою, тоді відповідальність за такі несанкціоновані дії буде накладена на батьків, усиновителів та інших законних представників неповнолітньої та / або недеїєздатного особи.

## **2. Цілі збору і обробки персональних даних та іншої інформації Користувача**

2.1. Компанія використовує персональні дані та іншу інформацію Користувача для цілей укладення та виконання Договору публічної оферти (Угоди про приєднання), надання додаткових послуг, підвищення якості обслуговування, участі в рекламних акціях Компанії, опитуваннях, (включаючи, але не обмежуючись, обстеження, опитування, організовані за допомогою електронної, телефонного та мобільного зв'язку), прийняття рішень чи вчинення інших дій, які призводять до юридичних наслідків для Користувача або інших осіб, надавання Користувачеві інформації про послуги, що надаються Компанією, надання консультаційних послуг Компанії. Ці цілі використання персональних даних поширюються на всю інформацію, зазначену в пункті 1.1 Політики.

2.2. Цілі збору і обробки персональних даних включають, крім іншого, наступне:

2.2.1. Реєстрація, ідентифікація, авторизація Користувача в сервісі Getmancar;

2.2.2. Висновок і виконання Договору публічної оферти (Угоди про приєднання);

2.2.3. Надання Користувачеві сервісу Getmancar, а також будь-яких додаткових послуг в сервісі Getmancar;

2.2.4. Процедура розгляду заяв про Користувача Компанією в сервісі Getmancar;

2.2.5. Аналіз і дослідницькі можливості для поліпшення обслуговування і сервісу Getmancar;

2.2.6. Відправлення новин та інформації про продукти, послуги, спеціальні пропозиції, пов'язані із послугою Getmancar;

2.2.7. Відправка службових повідомлень (наприклад, інформування про статус прокату автомобіля, відновлення / зміна імені користувача і пароля користувача і т. і.);

2.2.8. Запобігання та виявлення шахрайства та незаконного використання сервісу Getmancar;

2.2.9. Проведення статистичних та інших досліджень, заснованих на безособових даних.

## **3. Умови, методи, процедури обробки персональних даних та інших особистих даних користувача**

3.1. Компанія використовує персональні дані та іншу інформацію Користувача тільки для цілей, зазначених у Політиці і відповідно до Політики.

3.2. Що стосується особистих даних та іншої інформації Користувача, Компанія дотримується конфіденційності.

3.3. Компанія не буде розкривати третім особам, поширювати, продавати або іншим чином розпоряджатися особистими даними та іншою отриманою інформацією, за винятком цілей, способів і в межах, передбачених цією Політикою.

3.4. Обробка персональних та інших даних Користувача здійснюється Компанією в розмірі, необхідному для досягнення кожної з цілей, зазначених в Розділі 2 Політики, наступними способами: збір, запис (включаючи електронні ЗМІ), систематизацію, накопичення, зберігання, маркування, вказівку (оновлення, зміна), витяг, використання, передача (поширення, подача, доступ), деперсоналізація, блокування, видалення, ліквідація, транскордонна передача персональних даних, отримання зображень шляхом фотографування, а також реалізація будь-яких інших дій з персональними даними Користувача відповідно до чинного законодавства. Компанія має право обробляти особисті та інші дані Користувача як з використанням автоматизованих засобів обробки персональних даних, так і без використання засобів автоматизації.

3.5. Компанія має право передавати персональні дані, надані Користувачем для обробки (довірити обробку в обсязі, необхідному для виконання Компанією своїх зобов'язань) третім особам, в тому числі організаціям, які залучені Компанією, відправляти інформаційні повідомлення через електронну пошту / мобільних операторів, здійснювати дебетування / кредитування коштів з / на банківську картку / розрахунковий рахунок кредитних організацій (банкам), платіжним системам, операторам мобільного зв'язку, кур'єрським службам, поштові організаціям, включаючи

транскордонну передачу особистих даних користувача в письмовій або електронній формі, у випадках і в порядку, передбачених застосовуваними угодами із зазначеними третіми особами, правилами Компанії, чинним законодавством.

3.6. Компанія також має право передавати персональні дані, надані Користувачем, державним органам, суду, іншим уповноваженим органам і організаціям у випадках і в порядку, які потрібні відповідно до законодавства, які можуть застосовуватися у відповідності до Політики.

3.7. Компанія гарантує справедливу і законну обробку особистих і інших даних Користувача відповідно до цілей, зазначених в Розділі 2 Політики.

3.8. Компанія гарантує негайне оновлення даних Користувача у випадках, коли вони представлені.

3.9. Згода на обробку персональних даних та інших даних надається Користувачем на необмеженій основі або до закінчення терміну зберігання відповідної інформації або документів, що містять вищевказану інформацію, яка визначається відповідно до законодавства, які можуть застосовуватися відповідно до Політики. Станом на кінець цього періоду персональні дані підлягають ліквідації Компанією.

#### **4. Зміна або видалення інформації користувачем. Скасування згоди на обробку персональних даних**

4.1. Користувач може в будь-який час змінити (оновити, додати) свої особисті дані та іншу інформацію, зв'язавшись з компанією, наприклад, через службу підтримки або використовуючи контакти, зазначені на Сайті, в додатку Getmancar, із запитом на зміну (оновлення, додавання) інформації, надані Користувачем. Компанія вносить зміни (оновлює, додає) інформацію, надану Користувачем тільки після завершення процедури ідентифікації користувача.

4.2. Користувач має право відкликати свою згоду на обробку персональних даних, направивши відповідне письмове повідомлення Компанії не менш ніж за 60 (шістдесят календарних) днів до відкликання згоди, в той же час користувач приймає і розуміє, що доступ до сервісів Сайту і додатки Getmancar не надаватиме компанією з моменту, коли Компанія втратила здатність обробляти особисті дані Користувача.

#### **5. Захист інформації користувача**

5.1 Компанія забезпечує прийняття необхідних і достатніх організаційних і технічних заходів для захисту персональних даних та іншої інформації користувачів від несанкціонованого або випадкового доступу, ліквідації, модифікації, блокування, копіювання, поширення, а також від інших незаконних дій третіх осіб.

#### **6. Файли cookie та відстеження помилок**

6.1. Щоб підвищити якість сервісу Getmancar, Компанія може використовувати (тимчасові і постійні) файли cookie, відстежувати помилки та / або інші технології для збору неособистих даних (наприклад, IP-адреса, типу браузера і дані ISP), а також (для користувачів, які використовують послуги Компанії через мобільний пристрій), унікальний ідентифікатор пристрою, дані і координати операційної системи, щоб реєструвати кількість користувачів і їх поведінку при використанні сервісу Getmancar. Для поліпшення зручності користувача Компанія має право збирати і обробляти інформацію про загальну кількість транзакцій, переглянутих користувачами, сторінках посилань / джерел, типі платформи, дату / час запису інформації, кількості і розташуванню переглянутих і використовуваних сторінок (пошук). Інформація про файли cookie і помилки відстеження:

6.2.1. Файл Cookie - це невеликий текстовий файл, який надійшов у браузер пристрою користувача з сервера, використовуваного компанією. Файли cookie містять інформацію, яка може використовуватися Компанією пізніше. Браузер збереже цю інформацію і відправить її із запитом кожного користувача. Деякі частини файлів cookie можуть зберігатися тільки для одного сеансу і видаляються після закриття браузера. Інші, встановлені протягом певного періоду часу, записуються в спеціальний файл на жорсткому диску і зберігаються на пристрої користувача.

Файли cookie використовуються для ідентифікації, відстеження сеансів (збереження стану) і зберігання інформації про користувача, включаючи налаштування при використанні сервісу Getmancar. Cookies, які використовуються компанією, збирають тільки анонімні дані.

6.2.2. Файл відслідковування помилок - це графічні об'єкти, інтегровані в веб-сторінки або повідомлення електронної пошти. Відстеження помилок використовується для різних цілей, включаючи ряд звітів користувачів. Помилки відстеження використовуються Компанією для збору анонімних даних.

6.3. Компанія може використовувати файли cookie та відслідковувати помилки, щоб здійснювати контроль за використанням сервісу Getmancar, збирати неособисту інформацію про користувача, зберігати переваги і іншу інформацію на пристрої Користувача, щоб зберегти час користувача, необхідне для багаторазового заповнення форм Сайту, Додатків Getmancar, а також для відображення вмісту під час наступних відвідувань сайту і додатку Getmancar. Інформація, отримана за допомогою файлів cookie та відстеження помилок, може також використовуватися компанією для статистичних досліджень для оновлення контенту сайту і додатку Getmancar відповідно до переваг Користувача.

6.4. Компанія може надати Користувачеві можливість змінювати налаштування для отримання файлів cookie та відстеження помилок в налаштуваннях браузера або повністю відключати їх; проте в цьому випадку деякі з функцій сервісу Getmancar можуть працювати некоректно.

## **7. Внесення змін до Політики. Згода користувача з Політикою**

7.1. Користувач підтверджує і погоджується з тим, що реєстрація користувача на Сайті, в додатку Getmancar і подальше використання сервісу Getmancar і будь-яких її функцій означає безумовну згоду Користувача з усіма розділами цієї Політики і безумовне прийняття її умов.

7.2. Продовження використання служби Getmancar після внесення будь-яких змін та / або доповнень до Політики означає прийняття користувачем таких змін та / або доповнень.

7.3. Користувач зобов'язується регулярно ознайомлюватися зі змістом Політики, щоб своєчасно дізнатися про зміни / доповнення.

7.4. Компанія залишає за собою право на свій розсуд змінювати та / або доповнювати Політику в будь-який час без попереднього та / або після цього повідомлення Користувача. Нова версія Політики вступає в силу з моменту її публікації на Сайті та / або в додатку Getmancar, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики. Поточна версія Політики завжди доступна на Сайті та / або в додатку Getmancar.

## **8. Остаточні умови**

8.1. До Політики і до виникаючих відносин між Користувачами і Компанією застосовується Законодавство України.

8.2. Погоджуючись з умовами Політики, Користувач погоджується на обробку особистих та інших даних з власної волі і в особистих інтересах.

8.3. Відмова надати персональні дані та іншу інформацію, необхідну для використання Сайту, додатку Getmancar, сервісу Getmancar призведе до відмови Компанії в наданні Користувачеві сервісу Getmancar.

Дата останньої зміни Політики конфіденційності